

Erstinformation gemäß VersVermV. § 15, Stand 20.12.2018

Unternehmensname:

Matthias Helberg Versicherungsmakler e. K.

Handelsregister:

Osnabrück HR A 204423

Inhaber:

Matthias Helberg

Betriebliche Anschrift:

Karlstr. 3, 49074 Osnabrück, Deutschland

Kontaktdaten:

Tel.: (0541) 33584-0
Fax: (0541) 33584-20
E-Mail: info@helberg.info
Web: www.helberg.info/

Art der Tätigkeit:

Versicherungsmakler gemäß § 59 Abs. 3 Versicherungsvertragsgesetz (VVG) mit Erlaubnis nach § 34d Abs. 1 der Gewerbeordnung (GewO).

Das bedeutet: Wir vertreten keinen Versicherer, sondern werden ausschließlich im Auftrag von Versicherungsinteressenten und Versicherungsnehmern tätig. Wir sind gesetzlich verpflichtet, unserem Rat eine hinreichende Zahl von Versicherungsverträgen und Versicherern zu Grunde zu legen. Im Einzelfall können wir davon abweichen, wenn wir Sie vor dem Abschluss ausdrücklich darauf hinweisen. Kein Versicherer ist an unserem Unternehmen finanziell beteiligt.

Beratung:

In Versicherungssparten, die wir vermitteln, bieten wir eine Beratung an. Wenn Sie über uns einen Versicherungsvertrag abschließen, betreuen wir den Vertrag während seiner Laufzeit und bieten Ihnen hierzu ebenfalls eine Beratung an, so lange Sie es wünschen und wir dafür vergütet werden.

Art der Vergütung:

Wir arbeiten erfolgsabhängig.

Das bedeutet: Wir erhalten eine Vergütung („Courtage“), wenn wir Ihnen einen Versicherungsvertrag vermitteln. Führt unsere Beratung im Zusammenhang mit der Vermittlung nicht zu einem Vertragsabschluss, erhalten wir keine Vergütung.

Für die Vertragsbetreuung und Ihre Beratung während der Laufzeit eines Versicherungsvertrages nehmen wir ebenfalls eine Vergütung. Das gilt für über uns neu abgeschlossene und auf Ihren ausdrücklichen Wunsch in die Betreuung übernommene, bestehende Versicherungsverträge.

In den meisten Fällen übernimmt derjenige Versicherer unsere Vergütung, bei dem Sie einen Versicherungsvertrag über uns abschließen. Dieser Versicherer hat unsere Courtage in den von Ihnen zu zahlenden Versicherungsbeitrag bereits einkalkuliert. Die Versicherer bemessen die Höhe unserer Courtage nach der Höhe Ihres Beitrages. In aller Regel unterscheidet sich diese Beitragshöhe nicht, egal, ob Sie den exakt gleichen Vertrag über uns, einen anderen Vermittler oder direkt beim Versicherer abschließen. Von Versicherern erhalten wir keine anderen Zuwendungen als Vergütung. Wenn ein Versicherer unsere Vergütung übernimmt, stellen wir Ihnen unsere Dienstleistung nicht in Rechnung.

Falls es Ihnen lieber ist, uns direkt zu vergüten, bieten wir Ihnen im Gegenzug courtagefrei kalkulierte Tarife namhafter Versicherer an. Es gilt unsere jeweils aktuelle Courtagepreisliste, die Sie bei uns erfragen können. Wir bemessen unsere Courtage pauschal unabhängig von der Höhe Ihres Beitrags. Da Sie und wir am Anfang der Beratung noch nicht wissen, welcher Anbieter für Sie in Frage kommt, können Sie sich bei uns bis zum Ende der Beratung die Entscheidung offenhalten, ob Sie uns direkt vergüten wollen, oder der Versicherer das übernehmen soll.

Zuständige Behörde:

IHK Osnabrück-Emsland-Grafschaft Bentheim, Neuer Graben 38, 49074 Osnabrück

Eingetragen im Vermittlerregister unter:

Registrierungsnummer D-RB10-PVLS6-39

Vermittlerregister / Gemeinsame Stelle (zur Überprüfung der Angaben):

Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e.V.
Breite Straße 29
10178 Berlin
Telefon (030) 203080
www.vermittlerregister.info

Beschwerdestellen:

Wenn Sie nicht mit uns zufrieden sind, sagen Sie uns das bitte. Dazu reicht ein Anruf oder eine E-Mail, siehe Kontaktdaten oben.

Offizielle Beschwerde- und Schlichtungsstelle (außergerichtliche Streitbeilegung) ist der Versicherungsombudsmann e. V., Postfach 080632, 10006 Berlin (www.versicherungsombudsmann.de), sowie der Ombudsmann für die private Kranken- und Pflegeversicherung, Postfach 060222 10052 Berlin (www.pkv-ombudsmann.de).